

Política de Privacidad de Promoción “Quaker Promo”

1. Introducción y Términos Generales

Fábrica de Productos Alimenticios René y Cía., S.C.A. con oficinas en Calzada San Juan 34-01 zona 7 en Guatemala, Guatemala (“PepsiCo”), por su propio nombre y en nombre de todas sus entidades filiales o subsidiarias latinoamericanas que operan el negocio de alimentos, se compromete a proteger la información personal que usted nos suministre con ocasión de la promoción de Quaker denominada “Quaker Promo” cuyos términos y condiciones se encuentran disponibles en <https://quaker.lat/promo>, de conformidad con los términos y condiciones indicados en esta Política de Privacidad. PepsiCo será el responsable/controlador/custodio de datos responsable del procesamiento de su información.

Esta Política de Privacidad, que usted declara haber leído y revisado atentamente, y acepta expresamente, se relaciona con nuestro uso de cualquier información personal que recopilemos de usted a través de los siguientes medios o servicios:

- Cualquier sitio web de PepsiCo que se enlace a esta Política de Privacidad;
- Redes sociales, servicios de mensajería o contenido oficial de PepsiCo que incluye, sin limitar: actividades (incluyendo, sin limitarse a la Actividad), promociones o plataformas relacionados con PepsiCo u otros sitios web o aplicaciones de PepsiCo;
- Aplicaciones de dispositivos móviles;
- Nuestra línea telefónica de atención al consumidor;
- Cualquier dirección de correo electrónico oficial de PepsiCo o número de SMS;
- Nuestra dirección postal de atención al consumidor; o
- Fuera de línea, a través de o en eventos de PepsiCo de cualquier tipo o puntos de venta.

Podemos solicitarle que acepte esta Política de Privacidad a través de cualquiera de los canales anteriores. Si no está de acuerdo con las condiciones de procesamiento de datos detalladas en este documento, por favor absténgase de hacer uso de cualquiera de los servicios detallados anteriormente, en el entendido de que, en este caso, ninguno de los objetivos detallados en las Secciones 4 a 7 serán cumplidos.

Para optimizar la prestación de nuestros servicios y para facilitar algunos de nuestros esfuerzos de marketing, recopilamos cierta información específica sobre usted.

Esta Política de Privacidad explica lo siguiente:

- Qué información puede recopilar PepsiCo sobre usted;
- Cómo PepsiCo utilizará la información que recopilamos sobre usted;
- Cuando PepsiCo puede usar sus datos para contactarlo;
- Si PepsiCo revelará sus datos a otra persona;
- Sus elecciones con respecto a la información personal que nos proporciona;

Utilizamos toda la información personal que nos proporciona o que recopilamos de usted de acuerdo con todas las leyes aplicables en su país de residencia, incluidas las relativas a la protección de la información personal.

Los sitios web de PepsiCo pueden contener hipervínculos a sitios web propiedad de terceros y operados por terceros. Estos sitios web de terceros tienen sus propias políticas de privacidad. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad que regirán el uso de la información personal que envíe o

proporcione cuando visite esos sitios web. No aceptamos ninguna responsabilidad por dichos sitios web de terceros y el uso de dichos sitios web es bajo su propio riesgo.

Antes de participar en cualquier actividad relacionada con la Actividad, usted deberá leer atentamente y aceptar los “Términos y Condiciones” aplicables a dicha actividad, incluida esta Política de Privacidad.

La vigencia de la promoción será del 12 de julio al 30 de agosto de 2023.

2. ¿Quiénes somos?

Los productos de PepsiCo y PepsiCo, Inc. son disfrutados por consumidores mil millones de veces al día, en más de 200 países y territorios en todo el mundo. El portafolio de productos de PepsiCo y PepsiCo, Inc. incluye una amplia gama de alimentos y bebidas que incluyen Gatorade, Pepsi, 7Up, Lay’s, Gamesa, Natu, DeTodito, Tortrix y Quaker Oats. Para obtener más información sobre PepsiCo y PepsiCo, Inc., visite www.pepsico.com.

Fábrica de Productos Alimenticios René y Cía., S.C.A. con oficinas en Calzada San Juan 34-01 zona 7 en Guatemala, Guatemala (“PepsiCo”),

Correo Electrónico: QuakerPromo@creation.com.gt

3. ¿Qué información recopilará PepsiCo sobre usted?

Cuando usted participa, accede o se suscribe a cualquiera de los servicios, actividades (incluida la Actividad) o contenido en línea (incluso en redes sociales y aplicaciones de mensajería) de PepsiCo, tales como: boletines, promociones, chats en vivo, interacciones en redes sociales, tableros de mensajes, notificaciones web o móviles o solicitudes de votos o mensajes, podemos recopilar información personal sobre usted. Esto puede incluir, entre otros, su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono o móvil, género o fecha de nacimiento, así como información recopilada sobre su uso de los servicios de PepsiCo, tales como lo que leyó, vio o hizo en nuestros sitios web, aplicaciones o al hacer uso de otros de nuestros servicios.

Es muy importante que la información que nos proporcione no sea de carácter sensible, como: información sobre su origen étnico o racial, ideología, convicciones o creencias políticas, religiosas o filosóficas, su partido político o membresía sindical, su condición física y estado de salud mental, datos de configuración biométrica o genética, información sobre su vida u orientación sexual, antecedentes penales, etc. Si identificamos este tipo de información dentro de nuestras bases de datos, la misma será eliminada.

Algunos de nuestros servicios le permiten iniciar sesión a través de servicios de terceros, como Facebook, Twitter e Instagram. Si elige iniciar sesión a través de un servicio de terceros, se le presentará un cuadro de diálogo que le solicitará permiso para autorizar que PepsiCo acceda a su información personal (por ejemplo, su nombre completo, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico y cualquier otra información que ha hecho públicamente accesible en el sitio web o aplicación del tercero).

PepsiCo también recopila información sobre cómo usa las aplicaciones móviles de PepsiCo, los sitios web de PepsiCo u otro contenido de PepsiCo en línea, y los dispositivos que usa para acceder a los servicios, así como identificadores únicos como direcciones IP, que son números que pueden identificar de manera única una computadora específica u otro dispositivo de red en internet. Para obtener más información, consulte la Sección 13 de esta Política de Privacidad.

Su información personal se almacenará en una base de datos de “Clientes” propiedad de PepsiCo o de cualquiera de sus filiales, entidades controladoras o subsidiarias.

4. ¿Para qué utilizará PepsiCo la información que recopila sobre mí?

PepsiCo utilizará su información personal para los siguientes propósitos:

- a) optimizar y mejorar la provisión de nuestros servicios, actividades (incluyendo, sin limitar, la Actividad) o contenido en línea, o comunicar información sobre ellos (por ejemplo, en relación con próximas promociones o lanzamientos de nuevos productos, eventos o información comercial de nuestras marcas) o atender sus solicitudes y consultas; esto incluye su participación en cualquiera de nuestras actividades promocionales relacionadas con cualquiera de nuestros productos o marcas, incluyendo, entre otros, la Actividad.
- b) administración del servicio, lo que significa que PepsiCo puede contactarlo por razones relacionadas con el servicio, la actividad o el contenido en línea para el que se ha suscrito (por ejemplo, notificándole sobre el manejo de una promoción en la que ha participado o notificándole que un servicio, actividad o contenido en particular ha sido suspendido por mantenimiento, o para informarle sobre cualquier actualización de nuestra Política de Privacidad, ya sea a través de medios propios o de terceros);
- c) personalizar el contenido que ve en nuestros sitios y aplicaciones y la publicidad que usted ve en nuestros sitios, aplicaciones u otros sitios web o servicios;
- d) trabajar con terceros para mostrarle publicidad relevante en sitios web de terceros, como se establece en las secciones 6 y 13;
- e) contactarlo sobre cualquier solicitud que usted haya realizado;
- f) usar direcciones IP e identificadores de dispositivos para identificar la ubicación de los usuarios, bloquear el uso disruptivo, establecer el número de visitas de diferentes países, adaptar el contenido de nuestros sitios web, aplicaciones u otros servicios en función de los comportamientos de navegación y determinar desde qué país se encuentra y accede a los servicios;
- g) análisis e investigación que nos permita mejorar los servicios ofrecidos por PepsiCo;

Cuando PepsiCo pretenda utilizar su información personal para cualquier otro uso, nos aseguraremos de notificárselo primero y solicitar su aprobación, cuando así lo exija la ley.

PepsiCo recopila y utiliza su información personal para los fines descritos anteriormente. Usted no está obligado a proporcionar a PepsiCo ninguna de la información personal descrita anteriormente, pero si elige no hacerlo, es posible que no pueda recibir ninguno de los servicios descritos anteriormente, acceder a ciertas partes de nuestros sitios web, ingresar a nuestras promociones o actividades (incluida la Actividad), o recibir la información que nos haya solicitado.

5. ¿Cuándo me contactará PepsiCo?

PepsiCo puede contactarlo:

- en relación con cualquier correspondencia que recibamos de usted o cualquier comentario o queja que haga sobre los productos o servicios de PepsiCo;
- en relación con las actividades, promociones u otros eventos a los que se haya suscrito o se haya inscrito, incluyendo, sin limitar, la Actividad;
- en relación con cualquier contribución o pregunta que haya enviado a PepsiCo, por ejemplo, en los sitios de redes sociales de PepsiCo, a través de mensajes de texto, mensajes de voz u otros servicios de mensajería;

- para informarle sobre cualquier cambio importante en las políticas y prácticas de PepsiCo; y
- para fines de marketing, como se establece en la Sección 6.

6. ¿Me contactarán con fines de marketing?

De conformidad con la presente Política de Privacidad, PepsiCo podrá enviarle correos electrónicos de marketing, notificaciones o podrá comunicarse con usted con fines de marketing. Puede retirar su autorización para recibir comunicaciones con fines de marketing en cualquier momento: i) haciendo clic o seleccionando la opción “cancelar suscripción” en nuestra comunicación de marketing, ii) a través del “Centro de preferencias” correspondiente, o iii) poniéndose en contacto con nosotros al correo señalado en el **Anexo 1**.

7. ¿PepsiCo compartirá mi información personal con alguien más?

PepsiCo podrá remitir o divulgar su información personal a otras entidades del grupo PepsiCo y/o PepsiCo, Inc., o a terceros para cualquiera de los fines mencionados anteriormente. A modo meramente ejemplar, son terceros relevantes a quienes PepsiCo y/o PepsiCo, Inc. pueden divulgar su información personal: agencias gubernamentales y terceros que prestan servicios en nuestro nombre o a nuestro favor, tales como proveedores de hospedaje web, proveedores de pago, gestores de comunicaciones masivas o diseño de estrategias de comunicación, agencias de mercadeo o comunicación, proveedores de gestión de relaciones con clientes, agencias de medios, proveedores de análisis de sitios web, proveedores o agencias de logística y a nuestros embotelladores, filiales o subsidiarias.

Cuando divulguemos su información personal a terceros, nos aseguramos de que dichos terceros usen su información personal únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones, y no los autorizamos a usar o divulgar su información personal, salvo cuando fuera necesario para realizar los servicios en nuestro nombre, o a nuestro favor, o para cumplir con las obligaciones legales aplicables.

PepsiCo también puede divulgar su información personal a terceros:

- a) cuando así lo exija la ley,
- b) con el propósito de, o en conexión con, cualquier procedimiento legal, o de otra manera con el propósito de establecer, ejercer o defender los derechos legales de PepsiCo,
- c) cuando creamos que la divulgación es necesaria para evitar daños o pérdidas financieras, o en relación con una investigación de una actividad criminal sospechada o real, o
- d) si vendemos o transferimos la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos (incluso a través de una fusión, reorganización, escisión, disolución o liquidación).

8. Transferencia internacional de datos personales

Debido a la naturaleza global de nuestras operaciones, podemos transferir su información personal a los EE. UU., y a otros países.

Cuando PepsiCo transfiera información personal fuera de su país de residencia, ya sea dentro del grupo de compañías PepsiCo y/o PepsiCo, Inc. o a un tercero, PepsiCo solo transfiere dicha información personal:

- a) a un país que se considera que tiene leyes de protección de datos adecuadas o superiores; o
- b) a una empresa que proporciona una adecuada protección de datos en relación con la categoría de información personal que se transfiere; o

- c) cuando hayamos establecido un mecanismo de transferencia de datos apropiado, como cláusulas contractuales estándar, para garantizar que su información personal esté adecuadamente protegida. Usted puede obtener una copia de los mecanismos de transferencia de datos relevantes que hemos implementado poniéndose en contacto con nosotros (consulte el **Anexo 1**).

Si ninguno de estos criterios se cumple, PepsiCo aún puede transferir información personal fuera de su país de residencia con su consentimiento, o sin él si la transferencia es legalmente obligatoria.

El acceso a su información personal estará limitado a las personas que necesitan conocer la información para los fines descritos en esta Política de Privacidad.

9. Contenido ofensivo o inapropiado en los sitios web de PepsiCo

Si publica o envía contenido ofensivo, inapropiado u objetable en cualquier parte de los sitios web de PepsiCo o de alguna otra manera se involucra en algún comportamiento perjudicial en cualquier servicio de PepsiCo, PepsiCo puede usar su información personal para detener dicho comportamiento.

Cuando PepsiCo crea razonablemente que usted está o puede estar infringiendo las leyes aplicables (por ejemplo, porque el contenido que ha publicado puede ser difamatorio), PepsiCo puede usar su información personal para informar a las agencias policiales sobre su comportamiento.

Lo anterior no limita la facultad de PepsiCo de eliminar el contenido ofensivo o inapropiado publicado por usted o por su perfil, así como bloquearlo o eliminarlo de nuestros sitios web, de la Actividad o de cualquier otra actividad de PepsiCo, así como cualquier otra acción que PepsiCo se reserve de conformidad con los términos y condiciones relevantes de las actividades promocionales que se publiquen en nuestros sitios web.

10. ¿Cuánto tiempo mantendrá PepsiCo mi información personal?

Mantendremos su información personal en nuestros sistemas durante el tiempo que sea necesario para el propósito relevante de la recopilación, a menos que la ley de su país de residencia requiera o permita un período de retención más prolongado, y hasta que ejerza algún derecho contradictorio o superior (por ejemplo: derecho a ser olvidado, derecho a ser eliminado de nuestras bases de datos, etc.), a través del punto de contacto disponible que se detalla en el **Anexo 1**.

Si se suscribe a nuestros boletines electrónicos / comunicaciones de mercadeo, conservaremos su información personal hasta que nos solicite la eliminación de la misma.

Para obtener más información sobre cómo eliminar su información personal en poder de PepsiCo, consulte la Sección 12.

11. ¿Puedo ver, actualizar, corregir o eliminar la información personal que PepsiCo tiene sobre mí?

En la medida permitida por la ley de su país de residencia, usted tiene derecho a solicitar una copia de la información personal que PepsiCo tiene sobre usted y a corregir cualquier inexactitud. Tras su solicitud por escrito, de conformidad con los procedimientos establecidos en la Sección 15 y el **Anexo 1**, proporcionaremos, corregiremos, actualizaremos o eliminaremos información personal sobre usted de nuestros archivos. Dirija las solicitudes y preguntas sobre este o cualquier otro tema relacionado con esta Política de Privacidad. al contacto correspondiente en el **Anexo 1**.

12. Dependiendo de su país de residencia, también puede tener derecho a (i) solicitar que se rectifique o elimine el procesamiento de su información personal, (ii) que el procesamiento de la misma esté restringido, o (iii) que la información personal que tenemos sobre usted se le proporcione en un formato portátil. Si desea analizar o ejercer alguno de estos derechos, utilice los datos de contacto en el **Anexo 1**.

13. Otras informaciones recopiladas de los navegadores web

Su navegador web también puede proporcionarle a PepsiCo información sobre su dispositivo, como una dirección IP / MAC y detalles sobre el navegador que está utilizando. Utilizamos la información proporcionada por su navegador o por el enlace en el que ha hecho clic, para identificar la página web que lo dirigió al sitio web de PepsiCo.

14. Cambios en la Política de Privacidad de PepsiCo

Al aceptar esta Política de Privacidad, la misma se considerará aplicable a usted y a su información personal; sin embargo, esta Política puede actualizarse periódicamente, por lo que deberá verificarla cada vez que acceda o envíe información personal a PepsiCo. Si no está de acuerdo con la versión más reciente de esta Política, evite proporcionar información personal a PepsiCo o continuar utilizando nuestros sitios web. La fecha de las revisiones más recientes aparecerá en esta página. No obstante lo anterior, cuando se realice un cambio material/sustantivo en este documento, y cuando así lo exija la ley, le notificaremos y le solicitaremos su consentimiento sobre las nuevas condiciones de procesamiento.

15. Contactar a PepsiCo sobre esta Política de Privacidad / Quejas y ejercer sus derechos legales como titular de la información personal.

De conformidad con la normativa aplicable a su país de residencia, puede tener algunos de los siguientes derechos como titular de la información personal:

- Derecho a solicitar acceso (gratuitamente), corrección o actualización a su información personal.
- Derecho a ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se le da a su información personal.
- Derecho a presentar una queja relacionada con el uso o el procesamiento de su información personal ante la autoridad de protección de datos correspondiente.
- Derecho a revocar o retirar su consentimiento para el procesamiento de su información personal.
- Derecho a solicitar la supresión de su información personal.
- Derecho a oponerse al procesamiento, transferencia o divulgación de su información personal.
- Derecho a solicitar la suspensión del envío de publicidad o promociones por medios electrónicos.

Se le pueden otorgar derechos adicionales de conformidad con las regulaciones de protección de datos aplicables en su país de residencia.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad, comuníquese con nosotros a través de la información de contacto que se describe en el **Anexo 1**. Usted puede ejercer sus derechos de privacidad a través de dicho medio, pero tenga en cuenta que para hacerlo puede que sea necesario obtener información adicional sobre usted con la finalidad de identificar su información personal en nuestra (s) base (s) de datos.

En la medida en que las leyes de su país de residencia lo permitan, todos los asuntos relacionados con sus datos personales bajo la Actividad se rigen por las leyes del estado de Nueva York, EE. UU. En el evento en que las leyes de su país de residencia no permitan lo anterior, se entenderá que sus derechos

bajo esta Política de Privacidad, así como las acciones legales respectivas, se rigen por las leyes aplicables a su país de residencia.

Fecha de vigencia: doce (12) de julio al treinta (30) de agosto del año dos mil veintitrés (2023).

Anexo 1

Para ponerse en contacto con PepsiCo en relación con esta Política de Privacidad, consulte el contacto a continuación:

contactogt@quaker.lat