

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y COOKIES

## 1. Introducción y Condiciones Generales

**PepsiCo**, así como sus colaboradores, está comprometida con la gestión segura y adecuada de los datos personales que serán proporcionados por cada uno de los usuarios a fin de cumplir con la normativa vigente en la materia. Por ello, detallamos a continuación los términos y condiciones que regirán las comunicaciones, interacciones, transacciones o cualquier otro tipo de gestiones realizadas entre el usuario y PepsiCo. (Revise nuestra Lista de entidades locales para conocer el nombre de la entidad de PepsiCo responsable por país y la información de contacto correspondiente).

La Política de Privacidad, Protección y Tratamiento de Datos Personales y Cookies tiene la finalidad de cumplir con la normativa vigente en la materia, y es independiente de otras políticas de privacidad que la empresa o sus socios comerciales determinen para el desarrollo de las actividades comerciales de PepsiCo (en adelante, la "Política").

Esta Política describe cómo PepsiCo, en su propio nombre y en nombre de todas sus afiliadas o subsidiarias latinoamericanas que son entidades operadoras de bebidas y alimentos, tratan los datos personales que recopilan de los usuarios y consumidores que participan en sus promociones, campañas, eventos en persona y en línea, y/o navegar por los sitios web, aplicaciones y redes sociales de PepsiCo, independientemente del producto o marca.

PepsiCo quiere mantener una relación de confianza y transparencia con todos sus consumidores y usuarios de sus servicios y productos. Para PepsiCo, garantizar la privacidad y seguridad de sus datos personales es una prioridad. Cualquier información que nos proporcione será tratada dentro de los límites establecidos en este documento.

Esta Política de Privacidad y Cookies [y los "Términos y condiciones", aplicables a dicha actividad], que usted [declara haber leído y revisado cuidadosamente y / o acepta expresamente], se relaciona con nuestro uso de cualquier información personal que recopilamos de usted a través de los siguientes medios o servicios:

- Un sitio web/aplicación de PepsiCo que enlace a esta Política Privacidad y Cookies;
- Medios oficiales, servicios de mensajería o contenido oficial de PepsiCo, incluidos, entre otros: actividades, promociones o plataformas relacionadas con PepsiCo u otros sitios web o aplicaciones de PepsiCo;
- Aplicaciones de dispositivos móviles;
- Nuestra línea de ayuda telefónica de atención al consumidor;
- Una dirección de correo electrónico o número de SMS oficial de PepsiCo;
- Nuestra dirección postal de atención al consumidor; u
- Offline, a través de o en eventos de PepsiCo de cualquier tipo y/o puntos de venta.

En este sentido, usted acepta que PepsiCo se encuentra autorizada para pedirle que [lea y/o acepte y/o acepte expresamente] esta Política de privacidad a través de cualquiera de los canales anteriores. Si no está de acuerdo con las condiciones de tratamiento de datos aquí detalladas, le rogamos que se abstenga de utilizar cualquiera de los servicios detallados anteriormente, siempre que, en este caso, no se cumpla ninguna de las finalidades descritas en los apartados siguientes. En el supuesto de que usted utilice los servicios anteriormente mencionados, se entenderá como una aceptación tácita de las disposiciones establecidas en esta Política.

Para los fines descritos en esta Política de Privacidad y Cookies, recopilamos cierta información específica sobre usted.

Esta Política de Privacidad y Cookies explica lo siguiente:

- 1. Introducción y Condiciones Generales**
- 2. ¿Quiénes somos?**
- 3. ¿Qué información recopilará PepsiCo sobre mí?**
- 4. ¿Cómo utilizará PepsiCo la información que recopila sobre mí?**
- 5. ¿Qué pasa si soy un usuario menor de 18 años o legalmente considerado menor de edad en mi país de residencia?**
- 6. ¿Cuándo me contactará PepsiCo?**
- 7. ¿Me contactarán con fines de mercadeo?**
- 8. ¿PepsiCo compartirá mi información personal con alguien más?**
- 9. Transferencia internacional de datos personales**
- 10. ¿Cuánto tiempo conservará PepsiCo mi información personal?**
- 11. Reclamaciones y ejercicio de mis derechos de privacidad**
- 12. ¿Cómo protege PepsiCo mi información personal?**
- 13. Cookies del navegador web**
- 14. Cambios en la Política de Privacidad y Cookies de PepsiCo**
- 15. Anexo 1**

Utilizamos toda la información personal que nos proporciona o que recopilamos de usted de acuerdo con todas las leyes aplicables, incluidas las relativas a la protección de datos personales.

Los sitios web de PepsiCo pueden contener hipervínculos a sitios web propiedad y operados por terceros. Estos sitios web de terceros tienen sus propias políticas de privacidad y también es probable que utilicen Cookies. Le recomendamos que revise las políticas que regirán el uso de la información personal que envíe al visitar esos sitios web y que también pueden ser recopiladas por Cookies. PepsiCo no tiene control sobre el contenido de dichos sitios web y, en la medida máxima permitida por las leyes aplicables, no aceptamos ninguna responsabilidad por dichos sitios web de terceros y su uso de dichos sitios web es bajo su propio riesgo.

## **2. ¿Quiénes somos?**

Los productos de PepsiCo son disfrutados por los consumidores mil millones de veces al día en más de 200 países y territorios de todo el mundo. La cartera de productos de PepsiCo incluye una amplia gama de alimentos y bebidas agradables, incluyendo Gatorade, Pepsi, 7Up, Sabritas, Gamesa, Natu, DeTodito, Tortrix y Quaker Oats, entre otros. Para obtener más información sobre PepsiCo y PepsiCo, Inc., visite [www.pepsico.com](http://www.pepsico.com).

## **3. ¿Qué información recopilará PepsiCo sobre mí?**

Cuando usted participa, accede o se registra en cualquiera de los servicios o actividades de PepsiCo relacionados con nuestro contenido, incluidos los recopilados en línea, tales como: boletines informativos, promociones, chats en vivo, interacciones en redes sociales, tableros de mensajes, notificaciones web y móviles o votos o aplicaciones de mensajería, podemos recopilar información personal sobre usted. Esto puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, identificación social, teléfono, número de teléfono móvil o número de identificación móvil, sexo, fecha de nacimiento, así como información recopilada

sobre su uso de los servicios de PepsiCo, como lo que leyó, vio o hizo en nuestros sitios web o aplicaciones.

También podemos (siempre y cuando lo permita la legislación aplicable) recopilar información de comportamiento, directamente o producida por otros datos, como perfil de consumo, patrón de uso de redes sociales, hábitos de comportamiento y otra información para ayudarnos a contactarlo o proporcionarle contenido de mercadeo personalizado y dirigido. En caso de que infiramos una información de comportamiento, podemos usar para eso: ciudad, código postal, vecindario, estado, país y / o fecha de nacimiento.

Es muy importante que la información que nos proporcione no sea sensible de conformidad con la legislación aplicable, como: información sobre su origen étnico o racial, ideología, convicciones o creencias políticas, religiosas o filosóficas, su partido político o afiliación sindical, su estado de salud física y mental, datos de configuración biométrica o genética, información sobre su orientación sexual o vida, antecedentes penales, etc. Si identificamos este tipo de información dentro de nuestras bases de datos, será eliminada.

Algunos de nuestros servicios le permiten iniciar sesión a través de un servicio de terceros, como Facebook, Twitter e Instagram. Si elige iniciar sesión a través de un servicio de terceros, se le presentará un cuadro de diálogo que le pedirá permiso para permitir que PepsiCo acceda a su información personal (por ejemplo, su nombre completo, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico y cualquier otra información que haya puesto a disposición del público en el sitio o aplicación de terceros); salvo la información que es considerada de carácter sensible, de conformidad con la legislación aplicable.

PepsiCo también recopila información sobre cómo utiliza las aplicaciones móviles de PepsiCo, los sitios web de PepsiCo u otro contenido de PepsiCo en línea, y los dispositivos que utiliza para acceder a los servicios, así como identificadores únicos en línea, como direcciones IP, que son números que pueden identificar de forma única una computadora específica u otro dispositivo de red en Internet. Para obtener más información, consulte la Sección 13 de esta política sobre el uso de Cookies y tecnologías similares por parte de PepsiCo.

Su información personal puede ser almacenada en una base de datos de "Clientes", que es propiedad de y/o puede ser accedida por PepsiCo o cualquiera de sus afiliadas, entidades controladoras o subsidiarias en América Latina, que son entidades operadoras de bebidas y/o alimentos.

#### **Aplicable solo para República Dominicana**

El titular de los datos podrá ejercer el derecho de acceso sin cargo alguno.

#### **4. ¿Cómo utilizará PepsiCo la información que recopila sobre mí?**

PepsiCo utilizará su información personal para los siguientes propósitos:

- Brindar, optimizar y mejorar nuestros servicios, productos, actividades o contenido en línea, o comunicar información sobre ellos (por ejemplo, relacionada con próximas promociones o lanzamientos de nuevos productos, eventos o información comercial de nuestras marcas) o atender sus solicitudes y consultas; esto incluye su participación en cualquiera de nuestras actividades promocionales relacionadas con cualquiera de nuestros productos o marcas;
- Administración del servicio, lo que significa que PepsiCo puede contactarlo por razones relacionadas con el servicio, la actividad o el contenido en línea para el que se ha

registrado (por ejemplo, notificarle sobre la administración de una promoción en la que ha participado, o notificarle que un servicio, actividad o contenido en línea en particular ha sido suspendido por mantenimiento o actualización de nuestra Política de Privacidad y Cookies, ya sea por medios propios o a través de terceros de conformidad con la sección 8);

- Personalizar el contenido que ve en nuestros sitios y aplicaciones, y la publicidad que ve en nuestros sitios, aplicaciones u otros sitios y servicios;

Trabajar con terceros para mostrarle publicidad relevante en ese sitio de terceros (Consulte la sección 8 para más información sobre terceros);

- Ponernos en contacto con usted sobre cualquier envío que haya realizado;
- Usar direcciones IP e identificadores de dispositivos para identificar la ubicación de los usuarios (en la medida en que la legislación local lo permita), bloquear el uso disruptivo, establecer el número de visitas de diferentes países, adaptar el contenido de nuestros sitios, aplicaciones u otros servicios en función de los comportamientos de navegación y determinar desde qué país está accediendo a los servicios; y/o
- Analizar (análisis de medios, por ejemplo) y con objetivo de investigar, para que podamos mejorar los servicios y productos ofrecidos por PepsiCo.

**Aplicable solo para Costa Rica:**

Se podrá comercializar y difundir datos con fines comerciales al inscribir la base de datos ante la Agencia de Protección de Datos.

Si PepsiCo desea utilizar su información personal para cualquier otro uso, nos aseguraremos de actualizar esta Política y notificarle primero

PepsiCo recopila y utiliza la información personal sobre usted para los fines descritos anteriormente. No tiene que proporcionar a PepsiCo ninguna de la información personal descrita anteriormente, pero si decide no hacerlo, es posible que no pueda recibir ninguno de los servicios descritos anteriormente, acceder a ciertas partes de nuestros sitios web, acceder a nuestras promociones o actividades o recibir información de nosotros que haya solicitado.

**5. ¿Qué pasa si soy un usuario menor de 18 años o legalmente considerado menor de edad en mi país de residencia?**

Si se le considera menor de edad en su país de residencia, debe solicitar a sus padres/tutores legales que den su consentimiento a esta Política de Privacidad y Cookies antes de proporcionar cualquier información personal a PepsiCo. En todo caso, cuando PepsiCo realice actividades promocionales específicas publicadas en nuestros sitios web en las que se indique expresamente que podrán participar menores de edad, PepsiCo requerirá, además del consentimiento de los padres/tutores legales a esta Política de Privacidad y Cookies, pruebas escritas del consentimiento prestado por ellos para la participación del menor en dicha actividad.

**Aplicable solo para Costa Rica:**

Si es mayor de 15 años, pero menor de 18 años, no será necesario el consentimiento de tus padres o tutores legales, pero ellos podrán revocar el consentimiento otorgado por usted en cualquier momento.

### **Aplicable solo para República Dominicana:**

La información personal de menores, si se recopila, está regulada por el Código para la Protección de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, el Código Penal y otras leyes especiales.

### **Aplicable solo para Puerto Rico:**

Se requerirá un consentimiento de los padres antes de recopilar información personal de menores de 13 años ("Niño" o "Niños"). Si recopilamos a sabiendas información personal en un Servicio dirigido a niños o de un usuario que descubrimos que es un Niño, trataremos dicha información de acuerdo con nuestra política de cumplimiento de la Ley de Privacidad en Línea de los Niños ("COPPA").

### **Aplicable solo para Panamá:**

Si el usuario es menor de 18 años o es incapaz de acuerdo con la normativa panameña, se requerirá la autorización previa del acudiente, tutor o quien ejerza la guarda y crianza del menor. **PepsiCo** podrá solicitar la información que considere pertinente para verificar dicha autorización. Sin perjuicio de lo anterior, no será requerido obtener la autorización previamente mencionada para contactar con los padres, acudientes, tutor o quien ejerza la guarda y crianza o tutela del menor o incapaz con la finalidad de verificar la veracidad de la autorización.

## **6. ¿Cuándo me contactará PepsiCo?**

PepsiCo puede ponerse en contacto con usted:

- Con relación con cualquier correspondencia, que recibimos de usted o cualquier comentario, queja o sugerencia que haga sobre los productos o servicios de PepsiCo;
- Con relación con cualquier actividad descrita en la Sección 4 de esta Política;
- Con relación con cualquier contribución o pregunta que haya enviado a PepsiCo, por ejemplo, en los sitios de medios sociales de PepsiCo, a través de texto, mensaje de voz u otros servicios de mensajería;
- Para actualizarlo sobre cualquier cambio material en las políticas y prácticas de PepsiCo [o para solicitar su consentimiento antes de que se realicen estos cambios], cuando corresponda; y
- Para fines de mercadeo, como se establece en la Sección 4.

El sitio web que está visitando le permitirá dar su consentimiento para ser contactado por PepsiCo en relación con servicios, actividades o contenido en línea específicos.

### **Aplicable solo para Puerto Rico:**

Para requerir el consentimiento de los padres antes de recopilar información personal de menores de 13 años conforme la Ley de Privacidad en Línea de los Niños ("COPPA").

## 7. ¿Me contactarán con fines de mercadeo?

De conformidad con esta Política de Privacidad y Cookies, PepsiCo puede enviarle correos electrónicos de mercadeo, notificaciones o contactarlo con fines de mercadeo.

En algunas jurisdicciones, esto solo será posible si ha dado su consentimiento para recibir estas comunicaciones de mercadeo. En estas circunstancias, puede retirar su autorización para recibir comunicaciones de mercadeo en cualquier momento: i) haciendo clic o seleccionando la opción "cancelar suscripción" en nuestra comunicación de mercadeo, ii) a través del "Centro de preferencias" correspondiente o iii) poniéndose en contacto con nosotros a través del correo electrónico indicado en el Anexo 1.

### **Aplicable solo para Puerto Rico:**

La información del usuario no podrá ser utilizada para promover ofertas de telemarketing, a menos que el usuario haya consentido expresamente por escrito a la utilización de su información personal a esos efectos.

### **Aplicable solo para El Salvador:**

Las comunicaciones de mercadeo serán realizadas en días y horas hábiles conforme a la Ley de Protección al Consumidor, es decir, de lunes a viernes de 8:00am a hasta las 6:00pm.

### **Aplicable solo para Costa Rica:**

Se requiere consentimiento para todas las comunicaciones de mercadeo o recepción de publicidad.

## 8. ¿PepsiCo compartirá mi información personal con alguien más?

PepsiCo puede, transferir o divulgar su información personal a otras entidades de PepsiCo para cumplir con los propósitos establecidos anteriormente. Dicha transferencia será en apego a los fines indicados en la sección 4. Además, PepsiCo también puede compartir información personal con otros terceros, tales como:

- Agencias gubernamentales;
- Contrataciones de terceros que prestan servicios a PepsiCo, como proveedores de alojamiento web, proveedores de pagos, diseñadores o proveedores de estrategias de comunicación, agencias de comunicación y/o mercadeo, proveedores de gestión de relaciones con clientes, socios de mercadeo, socios de medios y cumplimiento, proveedores de análisis de sitios web, agencias o proveedores de logística y nuestros socios comerciales, socios embotelladores de franquicias, afiliados o subsidiarias.

Cuando compartamos su información personal con estos terceros, haremos todo lo posible para garantizar que utilicen sus datos por la legislación vigente en la materia, así como no les autorizamos a usar o divulgar sus datos personales, excepto cuando sea necesario para proporcionar los servicios o para cumplir con las obligaciones legales aplicables.

PepsiCo también puede divulgar su información personal a terceros:

- Cuando está obligado a hacerlo por ley;

- Para los propósitos de, o en conexión con, cualquier procedimiento legal, o de otra manera con el propósito de establecer, ejercer o defender sus derechos legales;
- Cuando creemos que la divulgación es necesaria para evitar daños o pérdidas financieras, o en relación con una investigación de actividad delictiva sospechosa o real; o

Si vendemos o transferimos la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos (incluso a través de una fusión, reorganización, escisión, disolución o liquidación).

## 9. Transferencia internacional de datos personales

Debido a la naturaleza global de nuestras operaciones, podemos transferir su información personal, para los fines ya establecidos, a los EE. UU. y a otros países.

### **Aplicable solo para República Dominicana:**

El titular de los datos autoriza a PepsiCo a poder transferir su información personal para los fines aquí establecidos, a los EE.UU y a otros países.

### **Aplicable solo para Panamá:**

El custodio y responsable del tratamiento de datos personales será PepsiCo, cuya base de datos estará ubicada en **Costa del Este, Dream Plaza piso 10** Al aceptar esta Política se consiente a la transmisión transfronteriza de los datos personales recopilados por PepsiCo

Cuando PepsiCo transfiere información personal fuera de su país de residencia, PepsiCo busca transferir dicha información personal:

- A un país que se considere que tiene leyes de protección de datos adecuadas o que exceden las mismas; o
- Una parte receptora que establezca ciertas normas de protección de datos en relación con la categoría de información personal que se está transfiriendo; o
- Aquí hemos implementado un mecanismo de transferencia de datos apropiado, como disposiciones contractuales estándar, para garantizar que su información personal esté adecuadamente protegida.

Si no se cumple ninguno de estos criterios, PepsiCo aún puede transferir información personal fuera de su país de residencia sin su consentimiento, solo si la transferencia es legalmente obligatoria.

El acceso a su información personal estará limitado a las personas que necesiten conocer la información para los fines descritos en esta Política de Privacidad y Cookies.

## 10. ¿Cuánto tiempo conservará PepsiCo mi información personal?

Mantendremos su información personal en nuestros sistemas durante el tiempo que sea necesario para el propósito relevante de la recopilación y siempre que la información no se haya vuelto obsoleta o usted no haya revocado su consentimiento, a menos que la ley de su país de residencia exija o permita un período de retención distinto, y hasta que ejerza

cualquier derecho contrario o superior (es decir, derecho al olvido, derecho a ser eliminado o eliminado de nuestras bases de datos, si revoca su autorización, etc.). En circunstancias específicas, y sujeto a las leyes aplicables, es posible que su solicitud no se cumpla. En estos casos, explicaremos los motivos que justificaron la no asistencia.

Si se suscribe a nuestros boletines informativos / comunicaciones de mercadeo por correo electrónico, conservaremos su información personal hasta que solicite que se elimine su información, o en su defecto, por el plazo que las leyes aplicables lo permitan.

Para obtener más información sobre cómo eliminar su información personal en poder de PepsiCo, consulte el **Anexo 1**.

**Aplicable solo para El Salvador:**

Mantendremos su información personal en nuestros sistemas durante 15 (quince) años los registros de transacciones realizadas, a menos que la ley de su país de residencia exija o permita un período de retención más largo, y hasta que ejerza cualquier derecho contrario o superior (es decir, derecho al olvido, derecho a ser eliminado o eliminado de nuestras bases de datos, si revoca su autorización, etc.). En circunstancias específicas, y sujeto a las leyes aplicables, es posible que su solicitud no se cumpla. En estos casos, explicaremos los motivos que justificaron la no asistencia.

**Aplicable solo para Costa Rica:**

El ejercicio a los derechos contrarios o superiores (es decir, derecho al olvido, derecho a ser eliminado o eliminado de nuestras bases de datos, si revoca su autorización, etc.) son irrenunciables.

**Aplicable a Guatemala**

En ningún caso PepsiCo transferirá o comunicará sus datos personales a terceros, después de transcurridos siete años desde que fueron obtenidos.

## **11. Reclamaciones y ejercicio de mis derechos de privacidad**

De conformidad con la normativa aplicable a su país de residencia, puede tener algunos de los siguientes derechos como interesado:

- Derecho a solicitar acceso, rectificar o actualizar su información personal;
- Derecho a ser informado, a petición suya, sobre el uso dado a su información personal;
- Derecho a presentar una queja relacionada con el uso o procesamiento de su información personal ante la autoridad de protección de datos correspondiente;
- Derecho a revocar o retirar su consentimiento para el procesamiento de su información personal;
- Derecho a solicitar la supresión de su información personal;
- Derecho a oponerse al procesamiento, transferencia o divulgación de su información personal; y/o



- Derecho a solicitar la suspensión de comunicaciones comerciales o promociones a través de medios electrónicos.
- Derecho a exclusión de la información o datos que el titular considere sensibles o cuya divulgación pueda derivar en daños a su intimidad, honor o privacidad.

Se le pueden otorgar derechos adicionales de conformidad con las normas de protección de datos aplicables en su país de residencia.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad y Cookies, comuníquese con nosotros a través de la información de contacto descrita en el **Anexo 1**. Puede ejercer sus derechos de privacidad a través de dicho medio, pero tenga en cuenta que para hacerlo, es posible que se requiera información adicional suya para identificar su información personal en nuestra(s) base(s) de datos.

**Aplicable solo para Puerto Rico:**

Los padres de niños menores de 13 años pueden negarse a permitir que PepsiCo recopile más información personal de sus hijos en asociación con una cuenta, actividad o servicio en particular, y pueden solicitarnos que eliminemos de nuestros registros la información personal que hemos recopilado en relación con sus hijos.

Utilizamos el siguiente método para permitir que los padres accedan, cambien o eliminen la información de identificación personal que hemos recopilado de sus hijos. Por favor comunicarse inmediatamente al correo electrónico de contacto indicado en el Anexo 1.

**Aplicable solo para Costa Rica:**

Se proporcionará una respuesta a su solicitud dentro de los 5 días hábiles.

En la medida permitida por las leyes de su país de residencia, todos los asuntos relacionados con sus datos personales bajo la actividad se rigen por las leyes del estado de Nueva York, EE. UU. En el caso de que las leyes de su país de residencia no permitan lo anterior, se entenderá que sus derechos bajo esta Política de Privacidad y Cookies, así como las acciones legales respectivas, se rigen por las leyes aplicables a su país de residencia.

**Aplicable solo para Panamá:**

En virtud de esta Política, los titulares de los datos personales originados en la República de Panamá tendrán el derecho de revocar, sin efectos retroactivos, el consentimiento en cualquier momento, mediante comunicación expresa a al correo indicado en el Anexo 1.

Asimismo, en Panamá los usuarios tendrán los siguientes derechos:

- a) Derecho de acceso: permite al titular obtener sus datos personales que se encuentren almacenados o sujetos a tratamiento;
- b) Derecho de rectificación: permite al titular solicitar la corrección de sus datos personales que sean incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes;
- c) Derecho de cancelación: permite al titular la eliminación de sus datos personales que sean incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes;

- d) Derecho de oposición: permite al titular, por motivos fundados y legítimos relacionados con una situación en particular, negarse a proporcionar sus datos personales o a que sean objeto de determinado tratamiento, así como a revocar su consentimiento;
- e) Derecho de portabilidad: derecho a obtener una copia de los datos personales de manera estructurada, en un formato genérico y de uso común, que permita ser operado por distintos sistemas y/o transmitirlos a otros responsables.

## 12. ¿Cómo protege PepsiCo mi información personal?

Tenemos reglas y procedimientos internos que determinan cómo se debe manejar su información personal. Estas reglas y procedimientos están destinados a garantizar el procesamiento adecuado y legal de la información personal que tenemos, incluida la suya.

Además de estas medidas organizativas y de gobierno, hemos adoptado varias otras de naturaleza técnica que garantizan una seguridad aún mayor para su información personal, tales como:

- Control estricto del procesamiento de datos personales, incluida la limitación de acceso y el acceso protegido por contraseña;
- La existencia de un programa de seguridad de la información;
- Realizar la segregación del acceso a la información personal;
- Directrices para la protección con contraseña; y
- Acceso a los servicios exclusivamente a través de redes seguras.

Estas medidas de seguridad están diseñadas para proteger contra la destrucción accidental o ilegal, pérdida, mal uso, alteración y divulgación no autorizada de, o acceso a, la información bajo nuestro control.

### **Aplicable solo para Puerto Rico:**

Los sitios web PepsiCO no responden a señales de Do Not Track.

### **Aplicable a República Dominicana:**

PepsiCo, conforme al artículo 13 de la 172-13 sobre protección de datos, se compromete a cumplir con lo siguiente:

1. Garantizar al titular de los datos, en cualquier circunstancia, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
2. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta y uso o acceso no autorizado.
3. Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley.
4. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares de los datos.
5. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley, y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares de la información.
6. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener derecho a ella

## **13. Cookies del navegador web**

### **13.1. ¿Qué es una cookie?**

Las Cookies son archivos de texto colocados en su computadora para recopilar información estándar de registro de Internet e información sobre el comportamiento de los visitantes. Esta información se utiliza para rastrear el uso del sitio web por parte de los visitantes y para compilar informes estadísticos sobre la actividad del sitio web. Puede configurar su navegador para que no acepte Cookies y el sitio web anterior le indica cómo eliminar las Cookies de su navegador. Sin embargo, si lo hace, en algunos casos, es posible que algunas de las funciones de nuestro sitio web no trabajen como se esperaba.

Durante cualquier visita a un sitio web de PepsiCo, las páginas que ve, junto con una cookie, se descargan en su dispositivo. Muchos sitios web hacen esto porque las Cookies permiten a los editores de sitios web hacer cosas útiles como averiguar si el dispositivo (y probablemente su usuario) ha visitado el sitio web antes. Esto se hace en una visita repetida verificando para ver y encontrar la cookie dejada allí en la última visita.

Si continúa sin cambiar su configuración, asumiremos que está aceptando todas las Cookies en el sitio web de PepsiCo. Sin embargo, puede cambiar su configuración de Cookies en cualquier momento.

### **13.2. ¿Cómo utiliza PepsiCo las Cookies?**

La información proporcionada por las Cookies puede ayudarnos a comprender el perfil de nuestros visitantes y ayudarnos a brindarle una mejor experiencia de usuario. PepsiCo utiliza este tipo de información para ayudar a mejorar los servicios y la comunicación que proporciona a sus usuarios, y para comprender qué otros sitios web han visitado para comprender mejor sus intereses. [Solo utilizamos Cookies que son necesarias para proporcionarle nuestro sitio web si nos ha dado su consentimiento expreso para hacerlo].

### **13.3. Cookies de terceros en contenido incrustado en páginas de PepsiCo**

Tenga en cuenta que durante sus visitas a los sitios web de PepsiCo puede observar algunas Cookies que no están relacionadas con PepsiCo.

A veces incrustamos contenido de redes sociales y otros sitios web de terceros en nuestros propios sitios web. Estos pueden incluir Google, YouTube, Twitter, Facebook, Instagram y botones de "comprar" de terceros u otros proveedores de TI. Como resultado, cuando visita una página que contiene dicho contenido, es posible que se le presenten Cookies de estos sitios web y estas Cookies de terceros pueden rastrear su uso del sitio web de PepsiCo. PepsiCo no controla la difusión de estas Cookies y debe consultar el sitio web del tercero correspondiente para obtener más información.

Cuando PepsiCo incorpora contenido de redes sociales y otros sitios web de terceros, algunos sitios web pueden usar Google Analytics para recopilar datos sobre el comportamiento del usuario para sus propios fines. PepsiCo no controla esto. Para obtener más información, consulte la página web de Google "Cómo utiliza Google los datos cuando utiliza los sitios web o aplicaciones de nuestros socios".

#### **13.4. Herramientas para compartir de PepsiCo**

También puede ver botones incrustados de "compartir" en las páginas web de PepsiCo; estos permiten a los usuarios compartir fácilmente contenido con sus amigos a través de varias redes sociales populares. Cuando hace clic en uno de estos botones, el servicio a través del cual ha elegido compartir contenido puede establecer una cookie. Una vez más, PepsiCo no controla la difusión de estas Cookies.

#### **13.5. Uso de Cookies**

Podemos utilizar datos de Cookies para mostrarle publicidad relevante en sitios de terceros (por ejemplo, Facebook, Google, Instagram, Snapchat y Twitter). Esto podría implicar mostrarle un mensaje publicitario en el que sabemos que ha visitado previamente un sitio web de PepsiCo. Si no desea que se le muestren mensajes publicitarios dirigidos de PepsiCo, algunos sitios de terceros le permiten solicitar no ver mensajes de anunciantes específicos en ese sitio en el futuro. Si desea detener todos los servicios personalizados de PepsiCo, incluidos los mensajes publicitarios dirigidos en sitios de terceros, puede visitar la configuración de su navegador y deshabilitar la personalización allí.

#### **13.6. Otra información recopilada de los navegadores web**

Su navegador web también puede proporcionar a PepsiCo información sobre su dispositivo, como una dirección IP/MAC y detalles sobre el navegador que está utilizando. Utilizamos la información proporcionada por su navegador o por el enlace en el que ha hecho clic para comprender la página web que lo dirigió al sitio web de PepsiCo y esto puede ser capturado por las Cookies de rendimiento.

Si tiene alguna duda sobre la forma en que usamos las Cookies o su configuración, póngase en contacto con nosotros utilizando los detalles en el **Anexo 1**.

### **14. Cambios en la Política de Privacidad y Cookies de PepsiCo**

Esta Política puede actualizarse de vez en cuando, por lo que deberá verificarla cada vez que acceda o envíe información personal a PepsiCo. Si no está de acuerdo con la versión más reciente de esta Política, absténgase de proporcionar cualquier información personal a PepsiCo o continúe el uso de nuestros sitios web. La fecha de las revisiones más recientes aparecerá en la parte inferior de esta página. Sin embargo, tras un cambio material que se realice en esta Política, y cuando lo exija la ley, le notificaremos [y solicitaremos su consentimiento] sobre las nuevas condiciones de procesamiento.

#### **Aplicable solo para Puerto Rico:**

PepsiCo se compromete a informar a los usuarios de los cambios o modificaciones a esta Política de Privacidad.

#### **Aplicable solo para Panamá:**

PepsiCo se compromete a informar a los usuarios de los cambios o modificaciones a esta Política de Privacidad.

Fecha de entrada en vigor: 16 de febrero de 2023

Última modificación: Sin modificaciones recientes.

## Anexo 1

Para ponerse en contacto con PepsiCo con respecto a esta Política de Privacidad y Cookies, consulte el siguiente contacto:

- Guatemala: [contactogt@quaker.lat](mailto:contactogt@quaker.lat)
- República Dominicana: [contactodo@quaker.lat](mailto:contactodo@quaker.lat)
- Puerto Rico: [contactopr@quaker.lat](mailto:contactopr@quaker.lat)
- Panamá: [contactopa@quaker.lat](mailto:contactopa@quaker.lat)

## Anexo 2

Entidades PepsiCo en cada localidad:

País	Entidad PepsiCo
Guatemala	Fabrica de Productos Alimenticios René y Compañía, Sociedad en Comandita por Acciones
El Salvador	Sabritas y Cia. S. En C. de C.V.
Honduras	Boquitas Fiestas S. de R.L.
Costa Rica	Sabritas de Costa Rica SRL
Panamá	Alimentos del Istmo, S.A.
República Dominicana	Frito Lay Dominicana, S.A.
Puerto Rico	Pepsico Caribbean, Inc.